

医療安全研修-開催要項

「 コミュニケーションに活かすコンフリクトマネジメント

～メデイエーションの理論と技法～ 」

1. ねらい
1. 医療コンフリクトマネジメントの基礎理論を理解できる。
2. 医療メデイエーションについて理解できる。
3. 医療紛争の構造が理解できる。
2. 主催
公益社団法人 新潟県看護協会
3. 日時
2024年10月10日(木) 10:00～16:00
※9:50～オリエンテーション
4. 会場
新潟県看護研修センター
〒951-8133 新潟市中央区川岸町2丁目11
TEL 025-265-1225
5. 対象
レベルⅢ・Ⅳ 看護職（保健師・助産師・看護師） 80名
※リーダーの役割を担うもの
6. 内容
講義
・医療コンフリクトマネジメントの基礎理論
・医療メデイエーションとは
・ナラティブと対話
・紛争のIPI構造（イシュー、ポジショニング、インタレスト）
演習
・医療ミス対話の分析
・医療メデイエーション・ロールプレイ

講師
荒神 裕之 山梨大学医学部附属病院 医療の質・安全管理部
部長、特任教授
7. 日程
9:20～ 9:50 受付
9:50～10:00 オリエンテーション
10:00～12:00 講義
12:00～13:00 休憩
13:00～16:00 演習
16:00～ アンケート記入
8. 受講料
会員 3,080円 非会員 9,240円