

これからの看護管理を担う人々を対象とした研修 開催要項

クレームのないよりよい組織づくりを目指して

1. ねらい ・クレームを未然に防ぐコミュニケーションやクレーム発生時に適切な対応のできる手法を学ぶ。

2. 主催 公益社団法人 新潟県看護協会

3. 日時 2024年11月7日(木) 10:00~16:00
※9:50~オリエンテーション

4. 会場 新潟県看護研修センター
〒951-8133 新潟市中央区川岸町2丁目1-1
TEL 025-265-1225

5. 対象 ラダーレベルⅢ・Ⅳ 保健師・助産師・看護師 80名

6. 内容 講義
・クレーム増加の背景
・クレームを予防するコミュニケーションのポイント
・クレーム対応の手法・実際の対応例
ワークショップ
・コミュニケーションの基本を考える
・ロールプレイ
・まとめ

講師 山口育子 認定-NPO 法人ささえあい医療人権センター
COML 理事長

7. 日程 9:20~ 9:50 受付
9:50~10:00 オリエンテーション
10:00~12:00 講義・演習
12:00~13:00 休憩
13:00~16:00 講義・演習
16:00~ アンケート記入

8. 受講料 会員 3,080円 非会員 9,240円

9. その他